

Általános Szerződési Feltételek

I. Szolgáltató adatai:

Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. (továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 6721 Szeged, Felső - Tisza part 2.

Céggjegyzékszám: 06 09 011601

Nyilvántartásba vevő szerv: Szegedi Törvényszék

Adószám: 18457627-2-06

Tárhelyszolgáltató adatai:

Introweb Kft.

Székhely/Telephely: 6724 Szeged, Gelei J. utca 5.

E-mail címe: porta@introweb.hu

II. Fogalom meghatározások

IH Rendezvényközpont: az I. pontban meghatározott Szolgáltató üzemeltetése alatt álló intézmény, mely Szegeden a Felső-Tisza part 2. szám alatt helyezkedik el, s különböző rendezvények helyszínéül szolgál

Rendezvény: az Szolgáltató közreműködésével megrendezésre kerülő koncertek, előadások valamint egyéb színházi, kulturális illetve szabadidős események, melyet a Szolgáltató vagy más rendezvényszervező szervez adott helyszínen

Belépőjegy: a Szolgáltató által értékesített, az IH Rendezvényközpontban vagy külső helyszínen megrendezésre kerülő Rendezvényre belépésre jogosító bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, részvételi jogosultságot biztosító igazolás

Fogyasztó: a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontja szerint a Jegyvásárló és a Látogató.
Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan résztvevő.

Jegyvásárló: az a személy, aki a Szolgáltató online jegyértékesítési rendszerén keresztül, vagy a Szolgáltató jegypénztáraiban Belépőjegyet vásárol valamely Rendezvényre

Látogató: az a személy, aki a Rendezvényen, arra jogosultan vesz részt.

Jogosulatlan résztvevő: az a személy, aki az adott Rendezvényen úgy kíván részt venni, hogy arra jogosító Belépőjegye lenne

Szerződéses partner: a Rendezvényen a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft-vel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önállóan gazdasági-, vállalkozási-, társadalmi- vagy egyéb tevékenységet végző gazdasági társaság, magánszemély, vagy szervezet.

Házirend: az egyes Rendezvény(ek)re vonatkozó – részben a jelen ÁSZF-ben található előírások rövid összefoglalóját, részben a Rendezvények tekintetében speciálisan megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó – belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, az ÁSZF mellékletét nem képező dokumentum, amely elérhető az IH Rendezvényközpont honlapján és a Rendezvény helyszínén.

III. Jelen ÁSZF hatálya

III./1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozzák meg a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. vagy egyéb rendezvényszervező által szervezett, az IH Rendezvényközpontban vagy külső helyszínen megrendezésre kerülő Rendezvények tekintetében a jegyvásárlásra, valamint a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. és a Jegyvásárlók, Látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket illetve a Rendezvényeken való részvétel általános feltételeit.

III./2. A jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltatóra, a Szolgáltató helyszínein Rendezvényt szervezőkre, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a Belépőjegy jogszerű megszerzésével, a Látogató – ha korábban nem volt jegybirtokos – a Belépőjegy átvételével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Belépőjegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – Jogosulatlan résztvevő, a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató-val szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató velük nem létesít kötelmet és nem tesz feljükk semmilyen kötelezettségvállalást.

III./3. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól. Kezdetre: 2021.05.28.

IV. Egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége:

IV./1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti

jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvény mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szolgáltató által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok változása indokolja.

IV./2. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a Részvétel a rendezvényen rész szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a Jegyvásárlás rész szerinti vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Jegyvásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkor jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel a Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá a Rendezvény Házirendje, valamint a és az Adatkezelési tájékoztató, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. A Szolgáltató javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.

V. Jogviszony jellege

A Szolgáltató a Látogató részére Belépőjegy vásárlása ellenében lehetőséget biztosít adott Rendezvényen való részvételre. A jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és a Belépőjegy Jegyvásárló részére, a vásárlás során általa megadott e-mail címre történő megküldésével válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkor, a Belépőjegyet jogszerűen birtokló személy jogosulttá válik, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.

VI. Jegyvásárlás

A jegyvásárlás során kiemelten fontos COVID-19 (koronavírus) információk és az események látogatóira vonatkozó szabályok:

Az IH Rendezvényközpont munkatársai folyamatosan figyelik a COVID-19 járvány alakulásával kapcsolatosan meghozott kormányzati intézkedéseket. Tudjuk, hogy a járvány alakulása, és az azzal együtt járó változó helyzet mindenkiben bizonytalanságot kelt. Ennek megfelelően igyekszünk a Rendezvénnyel kapcsolatos kormányzati és rendezvényszervezői intézkedésekről naprakész tájékoztatást adni weboldalunkon.

2020. március 11-én az Egészségügyi Világszervezet (WHO) a koronavírus-betegség (COVID-19) járványt pandémiának (világjárványnak) minősítette. Magyarország kormánya

a mindenkori helyzetnek megfelelően különböző korlátozó intézkedéseket hozott és hoz jelenleg is, amelyek érintik a rendezvények látogatását.

A rendezvényhelyszínek ismételt megnyitásakor – a jelenlegi szabályozás értelmében – a rendezvényeket nagykorú személyek csak érvényes védettségi igazolvány és személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány együttes bemutatásával látogathatják! A jogszabály értelmében a rendezvény szervezője az igazolvány meglétét a belépéskor köteles ellenőrizni, és aki nem rendelkezik védettségi igazolvánnyal, attól a belépést meg kell tagadnia – függetlenül attól, hogy az érintettnek van-e érvényes belépőjegye. Ez esetben az ÁSZF VI/3. pontban foglaltak értelmében nincs lehetőség a jegy visszaváltására. Egyéb kár vagy költség a SZRMK Nonprofit Kft-vel szemben nem érvényesíthető. A beléptetés során az igazolvány adatainak másolása, rögzítése nem megengedett. 18 éven aluliak védettségi igazolvánnyal rendelkező felnőtt kíséretében jogosultak belépni, ugyanakkor – ha nem nyilvánvalóan kiskorúak – 6 év felett az életkor igazolása szükséges, amelyre alkalmas lehet a személyi igazolvány, útlevél, gépjármű-vezetői igazolvány vagy diákigazolvány.

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy az eseményre történő belépés szabályai továbbra is változhatnak a kormányzati intézkedések hatására! Amennyiben ez a helyzet bekövetkezne, erről weboldalunkon tájékoztatni fogjuk Önt. Kérjük, hogy a jegyvásárlás idején vegye figyelembe azt, hogy a rendezvények látogatásának szabályai a jegyvásárlás és a rendezvény időpontja között is megváltozhatnak.

Kérjük, hogy a jegyvásárlást megelőzően, a naprakész információk érdekében Ön is tekintse át a magyar hatóságok utazási útmutatásait és egészségügyi korlátozó intézkedéseit, és ezek fényében hozza meg döntését a jegyvásárlásról.

Kérjük, vegye figyelembe a rendezvényre történő belépés szabályait a mindenkori hatályban lévő rendeletek, törvények határozzák meg majd a rendezvény ideje alatt.

VI./1. Vásárlás elektronikus úton

Az online vásárlási módokat a Szolgáltató saját online értékesítési felületén keresztül, vagy külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül.

A Belépőjegyek online megvásárlására a www.ihrendezvenykozpont.hu weboldalon keresztül van lehetőség. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség.

A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "Kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat.

A szerződéskötés lépései:

- a) Webshop/ Jegyvásárlás aloldalra érkezés

A jegyvásárlás megkezdését a <https://ihrendezvenykozpont.hu> oldalon lehet kezdeményezni, a Jegyek menüpontban.

b) Adatbekérés: a Kosár tartalmának összeválogatása

Az oldalra érkezést követően a megvásárolni kívánt termék mellett található „Kosárba tesz” gombbal lehet kiválasztani a megfelelő jegyet. A következő lépésben egy előre ugró ablakban van lehetőség megadni a vásárolni kívánt mennyiséget. Amennyiben más terméket nem kíván a Vásárló a Kosárba helyezni, úgy a “Kosárba tesz és fizetés” gombra kattintással lehet tovább lépni a következő folyamatra. Amennyiben más terméket is kíván a Vásárló a Kosárba helyezni, úgy a „Kosárba és vásárlás folytatása” gombra való kattintással van lehetőség további termékek hozzáadására.

Amennyiben a kívánt termékek, megfelelő mennyiségben vannak a Kosárban elhelyezve, úgy az oldal tetején található “Megvásárlás” gombbal bármikor tovább lehet lépni a fizetéshez.

A „Megvásárlás” gombra kattintást követően van lehetőség a Kosár tartalmának átnézésére.

Amennyiben minden termék a megfelelő mennyiségben szerepel a kosárban, úgy a „Megveszem” gombra való kattintást követően kell megadnia a Vásárlónak az adatait. (A Kosárban lévő termékek és azok mennyiségének módosítása még, az előző pontba történő visszalépéssel is elvégezhető a Megrendelés véglegesítése előtt.)

Az alábbi adatok megadása szükséges a sikeres vásárláshoz: e-mail cím, vásárló neve, telefonszám, ország, irányítószám, város, utca, házszám, számlázási adatok.

Ebben a lépésben van lehetőség az adatok megadásán túl a fizetési mód kiválasztására.

Fizetési módok elektronikus vásárlás esetén:

- online bankkártyás fizetés az OTP Simple rendszerén keresztül (SimplePay)
- OTP SZÉP kártya – szabadidő zseb (a vásárlás időpontjában elfogadott zseb(ek) eltérhet(nek), amennyiben arról hatályban lévő kormányrendelet külön rendelkezik.)

Az online bankkártyás fizetés esetén az elfogadható bankkártya típusokról a vásárlás folyamán nyújt a weboldal további tájékoztatást.

c) Megrendelés véglegesítése

A „Megrendelés” gomb megnyomása előtt, a Vásárlónak ajánlott ellenőrizni megadott adatait.

A megrendelés véglegesítéséhez az érvényben levő Általános szerződési feltételek, és az Adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását az adott bekezdések előtt található négyzetekbe történő kattintással (pipa) szükséges jelölni.

A „Megrendelés” gomb megnyomásával a Vásárló szerződési nyilatkozatot tesz a SZRMK Nonprofit Kft. felé, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

d) Megrendelés visszaigazolása

A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően a Szolgáltató és/vagy Szerződéses partnere emailben küld egy linket a Jegyvásárló által megadott email-címre, amelyre kattintva a Jegyvásárló

letöltheti az öt megillető Belépőjegye(ke)t. A Belépőjegy(ek) letöltésére a fogyasztónak nincs időkorlátozás megszabva.

A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Belépőjegy vásárlója a vásárlásról úgynevezett e-számlát (elektronikus számlát) kap. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. Az SZRMK Nonprofit Kft. az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (számlázz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). közbeiktatásával bocsátja ki. Az elektronikus számlákat a számlázz.hu a saját székhelyén őrzi. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

e) Szerződés létrejötte

A szerződés akkor jön létre, amikor a vásárlást követően a Szolgáltató által küldött e-mail a Jegyvásárló levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a jegyinfo@ihrk.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni. Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Szolgáltató, a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email a Szolgáltató általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Belépőjegy átvettnek tekintendő, e körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyét mégsem kapta meg.

A Jegyvásárló felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek vásárlási felületen feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

VI./2. Vásárlás személyesen

A Jegyvásárló a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával (OTP, MKB és K&H, mindhárom esetén szabadidő zseb), a Szolgáltató által meghatározott típusú kedvezménykártya vagy kedvezményutalvány, illetve külön megállapodás alapján banki átutalás ellenében, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Belépőjegye(ke)t.

A Szolgáltató által üzemeltetett értékesítési pontokon a vásárlás időpontjában elfogadott fizető eszközök a fentebb felsoroltaktól eltérhet, amennyiben arról hatályban lévő kormányrendelet külön rendelkezik.

A Jegyvásárló a Szolgáltató Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Belépőjegye(ke)t.

VII. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje és visszaváltása:

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I.) pontja alapján kizárja a Belépőjegy(ek) cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve a Rendezvény esetében a Szolgáltató által egyedileg meghatározható speciális eseteket.

Az előző bekezdés alapján definiált speciális eset: alapos okkal az előbbiektől eltérően, amennyiben a jelen ÁSZF X. pontjában meghatározott Vis Maior (különösen járvány) eset miatt Magyarország Kormányának határozata vagy intézkedése alapján a valamely Rendezvény elmarad, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF VI.1-2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy díját visszatéríti, az általa közzé tett visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztató alapján.

A járvány, pandémia olyan rendkívüli körülmény, aminél nem elvárható a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft.-től, hogy a körülményt el tudja háritani, vagy mindenben előre tudja látni annak következményeit, így a járvány helyzet a szolgáltatás teljesítését befolyásolhatja.

A jegy bemutatóra szól, nem nevesített. Visszaváltásra az a személy jogosult, aki a jegyen szereplő kódot először megküldi Társaságunk részére, azzal a kitételrel, hogy

– amennyiben online vásárlás folyamán vásárolta a Jegyet a Vásárló, úgy az online vásárlásakor, az online fizetéseket biztosító banki rendszer által tárolt adatok alapján a vásárlásakor használt bankkártyához tartozó bankszámlára történik a Belépőjegy(ek) ellenértékének visszatérítése. Visszaélés esetén nem áll módunkban vizsgálni, hogy az

online vásárolt jegy vonalkódja, QR-kódja milyen módon került a visszatérítést igénylő személyhez, ha az bizonyíthatóan nem az eredeti vásárló.

– amennyiben személyes vagy online SZÉP kártyával történt a vásárlás, úgy a vásárláskor használt SZÉP kártya alszámlára történik a Belépőjegy(ek) ellenértékének visszatérítése a SZÉP kártya szolgáltató által tárolt tranzakció adatai alapján. Visszaélés esetén nem áll módunkban vizsgálni, hogy az online vásárolt jegy vonalkódja, QR-kódja milyen módon került a visszatérítést igénylő személyhez, ha az bizonyíthatóan nem az eredeti vásárló.

– személyesen, a fentebb nem részletezett készpénzkímélő fizetési eszközzel vásárolt Belépőjegy esetén visszaváltásra az a személy jogosult, aki a jegyen szereplő kódot először megküldi Társaságunk részére. Visszaélés esetén nem áll módunkban vizsgálni, hogy ki volt az eredeti vásárló.

A Jegyen szereplő kód biztonságos és gondos őrzése a vásárló felelőssége. A Szolgáltató az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

A visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. a www.ihrendezvenykozpont.hu oldalon teszi közzé, az elmaradó Rendezvény tervezett kezdőnapjának időpontjáig.

Eltérés a személyekben:

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos a Látogatóval, vagy a vásárló más Látogatók nevében is vásárol, a Szolgáltató vélelmezi, hogy a vásárlás során a vásárló nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlás által jogosulttá váló Látogató(k) nevében és felhatalmazásával teszi, adja meg, továbbá a vállalt jogokról és kötelezettségekről teljes körű tájékoztatást ad a jogosulttá váló Látogató(k) részére aszerint, ahogyan számára az rendelkezésre állt. A jelen pont szerinti felhatalmazás hiányából, hiányosságaiából, valamint a tájékoztatás elmaradásából eredő esetleges károkért a felelősség a vásárlót terheli.

VIII. A Jegyvásárló adatai

VIII./1. A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló adatai a Szolgáltató rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.

VIII./2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

VIII./3. Jegyvásárló kijelenti, hogy a vásárlási tranzakció során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában. A Szolgáltató a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számviteli bizonylat kiállításért. A Szolgáltató jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

VIII./4. A Szolgáltató a Jegyvásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,

valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Amennyiben a jegyvásárlás kapcsán jogvita merülne fel, úgy a jogvita időtartamáig, illetve az igény elévüléséig tart az adatkezelés.

VIII./5. A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Belépőjegyek nem nevesítettek – a Szolgáltató a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Belépőjegyekkel, továbbá az Adatkezelési tájékoztató és annak mellékletében foglaltak szerint továbbításra kerülhetnek az adott szolgáltatást nyújtó Szerződéses partnernek.

VIII./6. A Szolgáltató a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

IX. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, Rendezvényeken való részvétel szabályai

IX./1. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és az alatta található kód jól olvasható.

IX./2. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen. Ezek megfelelését saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.

IX./3. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Szolgáltató Házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Szolgáltató eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető.

IX./4. A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokat a Szolgáltató Házirendje tartalmazza.

IX./5. A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a Szolgáltató Házirendje tartalmazza.

X. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/ akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy Szolgáltatására.

XI. Megjelenés, védjegyek, szerzői jogok

A Szolgáltató weboldalain, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft., illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltató-t, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg. A Fogyasztó által a Rendezvényekkel kapcsolatban, illetve azok során a Szolgáltatóval és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez; minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható; korlátozás nélkül jogosul a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

XII. Panaszkezelés, jogviták rendezése

A Jegyvásárló bármilyen jellegű reklamációját, panaszát a Szolgáltató részére az I. pontban meghatározott elérhetőségek bármelyikén tudja bejelenteni és érvényesíteni.

A Fogyasztó a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

1. a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni,
2. b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb a 30 napon belül küldendő érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a) a Fogyasztó neve, lakcíme,
2. b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. c) a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. d) a Szolgáltató nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
6. f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

a.) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a

fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi eljárásról, és az illetékes hatóságokról az alábbi linkre kattintva kap tájékoztatást: www.nfh.hu

b.) A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Társaság székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Fax: +36-62/426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Társaságunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

c.) Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

d.) Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform [itt](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU) érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

XIII. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult Szerződéses partnerei közreműködését igénybe venni. A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog mindenkor hatályos szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra. A jelen ÁSZF-fel, vagy a Rendezvénnyel kapcsolatos, továbbá a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a Szolgáltató és a Fogyasztó a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét. A Rendezvényekkel, a szervezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos látogatói kérdéseket, észrevételeket, panaszokat, ötleteket a Rendezvények helyszínén az IH Rendezvényközpont munkatársai várják a Szolgáltató részéről. Egyéb elérhetőségek a www.ihrendezvenykozpont.hu weboldalon kerülnek megadásra.

Szeged, 2021.05.28.

1. számú melléklet

A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.